

Aviso de Privacidad Integral

Conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Overclockers México, S.A. de C.V., en adelante “Overclockers”, con domicilio en la calle Chapala 206, Colonia Mitras Sur, C.P. 64020, Monterrey, Nuevo León, y a través de su portal web <https://www.overclockers.com.mx>, es responsable del tratamiento y la protección de los datos personales que usted nos facilite. En relación con ello, le informamos lo siguiente:

1.- ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Dependiendo de la relación que usted mantenga con Overclockers (cliente, proveedor, colaborador o candidato, visitante), sus datos podrán ser utilizados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades necesarias para la relación jurídica:

- Establecer y mantener relaciones comerciales, contractuales o laborales.
- Gestión, verificación y actualización de datos para trámites administrativos, pagos, facturación, garantías y servicios.
- Control de acceso físico y lógico a instalaciones, sistemas, equipos e información.
- Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, laborales y de seguridad social.

B. Finalidades necesarias para la seguridad física:

- Videovigilancia (CCTV) para la protección de personas, bienes e instalaciones.
- Monitoreo de accesos, control de visitantes y prevención de incidentes de seguridad.
- Investigación de incidentes internos o actos ilícitos.

C. Finalidades secundarias (solo para clientes):

- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial sobre productos y servicios de Overclockers.

Si usted desea limitar el uso de sus datos para finalidades secundarias, podrá hacerlo conforme al procedimiento ARCO descrito más adelante.

2.- ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos de acuerdo con el tipo de relación los siguientes datos personales:

Clientes / Proveedores:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos fiscales y/o financieros

Colaboradores y candidatos:

- Datos de identificación y contacto
- Datos laborales y académicos
- Datos fiscales, patrimoniales y de seguridad social
- Datos sensibles estrictamente necesarios para la relación laboral

La entrega de esta información es obligatoria para establecer o mantener la relación laboral o profesional correspondiente.

Visitantes y videovigilancia (CCTV):

- Imágenes y video de personas que ingresan o transitan en las instalaciones.
- Fecha, hora y áreas registradas por el sistema de CCTV.

3. Tratamiento específico de datos de colaboradores y proveedores

Además de las finalidades generales anteriores, tratamos datos personales de colaboradores y proveedores para:

Colaboradores y candidatos

- Administración de recursos humanos.
- Procesos de selección, contratación y capacitación.
- Gestión de nómina, prestaciones y obligaciones laborales.
- Control de acceso a instalaciones y sistemas.
- Prevención de riesgos, cumplimiento normativo y auditorías internas.

Proveedores y socios comerciales

- Validación y alta de proveedores.
- Gestión de contratos, pagos y cumplimiento fiscal.
- Verificación de identidad y legitimidad comercial.
- Seguridad, acceso a instalaciones y cumplimiento de políticas interna

4.- ¿Con quién compartimos sus datos y para qué fines?

Sus datos podrán ser compartidos con:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Socios comerciales/ Proveedores y fabricantes	Trámites de compra, garantías, soporte y operación	No
Aseguradoras, bancos u organismos regulatorios	Trámites propios de la relación laboral o contractual	No
Autoridades Competentes	Cumplimiento de obligaciones legales o requerimientos	No

No se realizarán transferencias que requieran consentimiento sin obtenerlo previamente.

5.- Videovigilancia (CCTV)

Le informamos que nuestras instalaciones cuentan con cámaras de videovigilancia que operan las 24 horas del día.

Las imágenes recabadas se utilizan exclusivamente para:

- Seguridad de personas y bienes
- Control de accesos
- Investigación interna de incidentes
- Generación de evidencia ante autoridades

Las grabaciones se conservan por un periodo limitado conforme a nuestras políticas de seguridad y solo podrán ser proporcionadas a autoridades competentes.

6.- Consentimiento

Al momento de proporcionar sus datos personales a Overclockers, Usted ha sido informado del contenido del presente Aviso de Privacidad, por lo que manifiesta su conformidad con el mismo y otorga su consentimiento para que Overclockers recopile y utilice sus datos personales de conformidad con los fines y términos del presente Aviso.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya

que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Por su parte, al amparo del presente Aviso de Privacidad, usted declara que los datos personales suministrados a Overclockers son exactos, auténticos y completos, liberando a Overclockers de cualquier responsabilidad relacionada al respecto, en virtud de que es el particular responsable de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de dichos datos personales.

7. Medidas de seguridad

Overclockers adopta medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, incluyendo controles de acceso, videovigilancia, resguardo seguro de información y políticas internas alineadas con mejores prácticas de seguridad de la información.

8. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como **derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: Correo electrónico datos.personales@overclockers.com.mx. o bien, de manera presencial en las instalaciones de Overclockers México, ubicadas en Chapala 206, Col. Mitrás Sur, C.P. 64020, Monterrey, Nuevo León, directamente con la Gerencia de Administración.

La solicitud deberá cumplir por lo menos con los siguientes requisitos:

Información General:

1. Nombre del titular de los datos personales.
2. Domicilio.
3. Teléfono.
4. Correo electrónico y correo electrónico alternativo para comunicarle la respuesta a su solicitud, siempre que así lo autorice.

5. Adjuntar copia digital de los documentos que acrediten la identidad y, en su caso, la representación legal del Titular.
6. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
7. En su caso, documentos o información que faciliten la localización de los datos personales, entre ella, el área responsable del tratamiento.

Información específica:

Además de la información general antes señalada, dependiendo del derecho que desee ejercer, deberá incluir la siguiente información en la solicitud:

- Derecho de **ACCESO**: la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan los datos personales solicitados.
- Derecho de **RECTIFICACIÓN**: las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud.
- Derecho de **CANCELACIÓN**: las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos, registros o bases de datos del responsable del tratamiento.
- Derecho de **OPOSICIÓN**: las causas o la situación que lo llevan a solicitar que finalice el tratamiento de sus datos personales, así como el daño o perjuicio que le causaría que dicho tratamiento continúe; o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales desea ejercer este derecho.

9.- ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

El presente Aviso de Privacidad se encuentra publicado en la dirección electrónica <https://overclockers.com.mx>. Toda modificación en el presente documento será notificada en dicha página